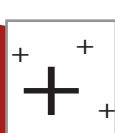
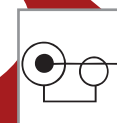


## Actions de formation pour le personnel des associations de consommateurs

Commission européenne, DG Santé et Protection des Consommateurs  
2002-2003



### Activités du projet

- L'un des objectifs de la politique de protection des consommateurs de l'Union européenne est de renforcer l'implication des associations de consommateurs dans la définition de cette même politique.
- Ce projet a pour but de renforcer les capacités de gestion, de lobbying et les connaissances en droit de la consommation des personnels des associations de consommateurs.
- DEMOS a mobilisé une équipe de consultants-formateurs en charge de rédiger les syllabus, de sélectionner des formateurs occasionnels parmi les associations de l'ensemble des pays de l'Union et de les former.

### Nature des services fournis

- Sélection de formateurs occasionnels  
Formation des formateurs
- Conception et rédaction de trois supports pédagogiques
- Rédaction du manuel du formateur et des participants
- Traduction des manuels dans les 11 langues de l'Union européenne
- Mise en place du processus d'évaluation des formations
- Gestion du projet, back-stopping et recommandations pour l'organisation des sessions de la deuxième phase du projet

### Pays

Pays de l'Union européenne

### Partenaires

Test Achats (B)  
Centre de droit de la Consommation (B)

Montant total du projet : 781 000€  
Financement : Commission Européenne