

## **Demos Group confirme son statut de 1<sup>er</sup> partenaire de la Commission européenne pour la formation professionnelle de son personnel : signature de contrats cadre d'une enveloppe totale de 106 M€ sur la période 2012 - 2016**

**Paris, le 11 avril 2012**

Partenaire majeur de la Commission européenne depuis 2002, Demos Group avait remporté, fin 2011, 3 des 5 contrats cadre de formation professionnelle attribués, pour une enveloppe totale de 64 M€, dans le cadre de l'appel d'offres européen programmé par l'institution pour la période 2012 - 2016.

Lancé en 2011, cet appel d'offres était divisé en 8 lots thématiques pour un volume évalué à 116 000 jours hommes de prestations de conseil, de conception, de production et d'animation de formations professionnelles auprès de 35 000 fonctionnaires de la Commission européenne, des institutions, agences et organes de l'Union européenne. Dans le cadre de la procédure restreinte de l'appel d'offres, Demos Group avait soumissionné à 7 de ces 8 lots.

Les 3 derniers lots thématiques viennent d'être attribués par la Commission européenne. Demos annonce, ce jour, qu'il a été sélectionné sur 2 de ces 3 lots, représentant une enveloppe additionnelle de 42 M€.

Au final, à l'issue de l'appel d'offres 2012-2016 de l'institution européenne, Demos Group a été choisi pour assurer 5 des 8 lots thématiques, représentant une enveloppe potentielle de conseil et formation professionnelle d'un montant total 106 M€. Dans le détail, ces lots portent sur :

- **Planification stratégique et gestion du changement**

Processus de planification, analyse d'impact, développement de pratiques communes en planification, études prospectives et évaluation, définition d'objectifs, gestion et contrôle qualité, identification et développement des talents, etc.

- **Développement organisationnel**

Promotion de l'organisation apprenante à travers la cohésion et le renforcement d'équipe, process consulting, processus de facilitation et d'apprentissage, mise en place de communautés de pratique, amélioration et optimisation des processus et structures organisationnels.

- **Formation à caractère spécifique**

Accompagnement dans le développement professionnel du personnel technique dans leur domaine d'activité respectif et développement de leurs compétences : gestion documentaire, gestion bibliothécaire, domaine des techniques du bâtiment, éducation de la petite enfance, etc.

- **Finance**

Les procédures de gestion financière et de contrôle interne ont été revues ces dernières années et de nouvelles pratiques budgétaires mises en place. La formation doit être continue sur ces sujets et porter sur toute une série

de thématiques spécifiques telles que sur les systèmes de gestion financière ; la professionnalisation des auditeurs internes et externes, les règles comptables, la gestion du risque, etc.

▪ **Développement de compétences**

Ce lot vise plus spécifiquement à développer les compétences interpersonnelles qui sont essentielles pour entretenir des relations au sein des institutions mais aussi pour gérer les interactions quotidiennes avec les citoyens et les représentants des Etats membres de l'Union. Il couvre des domaines combinant l'efficacité personnelle, la prise de parole en public, la motivation et délégation, les capacités de négociation, etc.

Ces prestations, basées sur des formations présentes au catalogue du groupe ou adaptées sur mesure pour les besoins spécifiques de l'institution, seront délivrées selon les différentes modalités proposées par Demos Group : présentiel, e-learning ou *blended learning*, et conduites par des experts-formateurs et des tuteurs sur les différents sites des institutions européennes (Belgique, Luxembourg, Italie, Allemagne, Suède, et dans les pays où des délégations de l'Union européenne sont présentes.)

Partenaire de la Commission européenne depuis 10 ans, Demos Group rappelle les montants des lots précédemment remportés : 12 M€ en 2002 et 29 M€ en 2008.

\*\*\*

**A l'occasion de la signature de ces derniers lots thématiques, Jean Wemaëre, Président Directeur général de Demos Group déclare :**

**« L'attribution de 2 nouveaux lots par la Commission européenne dans le cadre de l'appel d'offres 2012 - 2016 conforte le rang de Demos en tant que 1<sup>er</sup> partenaire de l'institution européenne pour la formation professionnelle de ses fonctionnaires. Cette reconnaissance, consécutive à 10 années de collaboration avec la Commission, témoigne de la qualité de notre offre de formation et de la capacité du groupe, et de ses experts-formateurs, à proposer des solutions sur mesure au plus près des besoins de ses clients, qu'ils soient d'importantes organisations publiques ou de grands groupes privés multinationaux. »**

\*\*\*

**A propos du groupe Demos**

**Un acteur de référence au coeur de l'économie du savoir opérationnel**

Le Groupe Demos est un acteur global de la formation professionnelle. S'appuyant sur son coeur de métier, la formation professionnelle continue sous toutes ses formes (formations présentielles et à distance), Demos a développé des modes de formation innovants et complémentaires comme le e-learning. D'autres activités liées à l'économie du savoir enrichissent également l'offre du Groupe, notamment le conseil en gestion des compétences et la diffusion de contenus pédagogiques.

**Un modèle d'activité réussi et répliquable à l'international**

Implanté dans 16 pays et dans les principales villes en France, Demos a su allier à une forte croissance organique, une politique efficace de croissance externe qui lui permet aujourd'hui d'accompagner ses clients à l'international et de développer une clientèle locale. Sur un marché porteur, la diversité de son offre, sa haute exigence de qualité, une recherche continue d'innovation et un business model souple et performant ont fait de ce Groupe un acteur de référence de la formation professionnelle.

**Une croissance régulière**

En 2011, le Groupe Demos a réalisé un chiffre d'affaires de 103,3 millions d'euros, en croissance de 1,1% par rapport à 2010, un EBITDA de 3,1 M€ et un résultat d'exploitation de 0,1 M€. Le capital social de Demos est composé de 5 946 118 actions. Demos est coté sur le marché NYSE Alternext à Paris.

Contacts :

**Demos**

Emmanuel Courtois  
Directeur Général Adjoint  
[ecourtois@demos.fr](mailto:ecourtois@demos.fr)

**Actus Finance**

Mathieu Omnes  
Relation investisseurs  
01 72 74 81 87  
[momnes@actus.fr](mailto:momnes@actus.fr)

**Actus Finance**

Alexandra Prisa  
Relation presse  
01 53 67 35 79  
[aprisa@actus.fr](mailto:aprisa@actus.fr)